

個人情報保護方針(プライバシー・ポリシー)

株式会社ピー・アール・エフは、損害保険代理業務、生命保険募集業務を核とした事業活動を行っています。

事業活動を通じて取扱う個人情報は、当社にとって大変重要であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。

したがって、当社は、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する社会的責務を果たしていきます。

1. 当社は事業活動に必要な範囲に限定して、利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社は保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報の取り扱い及び個人情報保護に関する取り組みに関する苦情及び相談窓口を設置し、対応いたします。
5. 当社は個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

制定：2021年8月1日

最終改訂：2026年6月10日

株式会社ピー・アール・エフ

代表取締役 浜中 健児

個人情報についてのお問い合わせ先

〒162-0827 東京都新宿区若宮町1番地

株式会社ピー・アール・エフ

Tel：03-3266-0764 Fax：03-5225-2088

当社における個人情報の取扱いについて

1. 直接書面以外の方法で取得した個人情報の利用目的について

“ご本人から、書面に記載された個人情報を直接に取得する” 以外の方法によって取得した個人情報とその利用目的は次のとおりです。

個人情報	利用目的
業務受託により取得した情報	・保険契約に関わる代理(損保)、媒介(生保)、保全業務の遂行 およびこれらに付帯・関連するサービスの提供、事故時の対応、その他リスクマネジメントサービス・セミナーの案内

2. 保有個人データに関する周知について

- (1) 事業者名：株式会社ピー・アール・エフ
個人情報保護管理者 齋藤 佑午

- (2) 保有個人データの利用目的

個人情報	利用目的
資料請求やお問い合わせをいただいた方の情報	お問い合わせへの対応
お客さま情報	保険設計等、保険ならびにこれに付帯・関連するサービスの提供や事故時の対応、その他リスクマネジメントサービス・セミナーの案内
お取引先情報	お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等
採用応募者情報	採用選考、連絡
従業員情報	人事、総務等の雇用管理

- (3) 開示等の手続きについて

当社が保有している保有個人データに関する“利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）、内容の訂正、追加

または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止”のお申し出には速やかに対応いたします。

なお、手続き方法（申し出先、申請書式、本人確認等）についてのお問い合わせは、下記の【お問い合わせ窓口】にて承ります。

また、当該ご請求のうち、“利用目的の通知”のご請求、および“開示”のご請求につきましては、当社所定の手数料（1,000円）をご負担いただきますので、予めご了承ください。

3. 個人情報の共同利用について

当社は、本人の同意を得ずに個人情報を共同利用することはありません。

4. 苦情・相談・お問い合わせ

個人情報の取り扱いおよび個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談、お問い合わせなどがございましたら、下記窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

〒162-0827 東京都新宿区若宮町1番地
株式会社ピー・アール・エフ
担当：齋藤 佑午
Tel：03-3266-0764 Fax：03-5225-2088

お客様の個人情報の取扱いについて

当社におけるお客さまの個人情報の取り扱いは、以下のとおりです。

1. 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段によりお客さまの個人情報を取得します。当社では、以下のような方法で個人情報を取得することがあります。

（取得方法の例）

- ・保険契約の申込書、保険金請求書の申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類や、お客さまにW e b等の画面へご入力いただくことなどにより取得する場合
- ・来店や電話でいただくお問い合わせへ対応するために、その内容を記録する場合など

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、これら業務の遂行および、これらに付帯・関連するサービスの提供や事故時の対応、その他リスクマネジメントサービス・セミナーのご案内・サービスの情報提供に、必要な範囲内で利用します。上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知、または、店舗内への掲示や当社ホームページなどで公表します。

※当社に対し保険募集業務の委託を行う各社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載されています。

【損害保険会社】

- * 三井住友海上火災保険株式会社
- * 東京海上日動火災保険株式会社
- * 損害保険ジャパン株式会社
- * あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- * セコム損害保険株式会社
- * 共栄火災海上保険株式会社
- * AIG 損害保険株式会社
- * チャブ損害保険株式会社
- * 日新火災海上保険株式会社
- * 関東自動車共済協同組合
- * 北海道自動車共済協同組合

【生命保険会社】

- * エヌエヌ生命保険株式会社
- * アクサ生命保険株式会社

- * メットライフ生命保険株式会社
- * アフラック生命保険株式会社
- * ソニー生命保険株式会社
- * 日本生命保険相互会社
- * 三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- * 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- * マニユライフ生命保険株式会社
- * SOMPO ひまわり生命保険株式会社
- * FWD 生命保険株式会社
- * メディケア生命保険株式会社

3. 提携する個人代理店で取得した個人情報について

当社は、保険会社および個人代理店との間で締結した委託契約（三者間契約）に基づき、提携個人代理店（被統括代理店／勤務型代理店）の取得したお客様の個人情報を、統括代理店の業務遂行のために取り扱います。

4. 第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、お客さまご本人の同意なくお客さまの情報を第三者に提供することはありません。

5. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、お客さまの個人情報の取扱いを他の事業者に委託することがあります。お客さまの個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6. 要配慮個人情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第53条の10等に基づき、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいう。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保険医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報（以下、「要配慮個人情報」という）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で要配慮個人情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 相続手続きを伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、要配慮個人情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等の要配慮個人情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

7. 個人情報の安全管理措置

当社は、取扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じ、万が一問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

以上